



Intitulé du poste :

Responsable Liaison Communautaire (H/F)

Département :

Programmes

Échelle :

PSM3

Supérieur hiérarchique :

Le Responsable de Programme Régional (RPM)

Responsable hiérarchique de :

Personnel national et partenaires

Lieu de travail :

Itinérant en Afrique de l'Ouest, basé au Bénin

La vision de MAG est un monde dans lequel tout le monde peut vivre librement des conséquences persistantes et dévastatrices de la violence armée, des conflits et de leur héritage. Les gens vivront dans des communautés où leurs droits sont respectés, avec dignité et choix, et libres de la peur des mines, des restes explosifs de guerre (REG) et de l'impact des armes légères et de petit calibre ainsi que des munitions.

La mission de MAG est de sauver des vies, soulager la souffrance et permettre le développement durable en limitant les causes et en abordant les conséquences de la violence armée et des conflits afin que les gens puissent vivre avec dignité et choix, libres de la peur. Nous utiliserons nos compétences de base et notre compétence distinctive pour sauver des vies en éliminant les mines et les REG, et réduire l'impact des armes légères, des armes de petit calibre et des munitions sur les personnes et les communautés. La manière dont nous le faisons est aussi importante que ce que nous faisons - nous travaillons principalement avec et pour les communautés, pour nous, "tout est une question de personnes".

Les valeurs de MAG : Nos valeurs prennent vie à travers nos actions, chaque jour. La façon dont nous agissons a un impact sur les autres. En tant que personne travaillant chez MAG, vous pouvez aider à créer une culture positive en démontrant nos valeurs par votre propre comportement et actions. Chacun a un rôle à jouer dans le façonnement de notre culture. Tout le monde devrait comprendre nos valeurs et est encouragé à réfléchir à leur pertinence au regard de son propre poste.

DÉTERMINÉ-E - nous travaillons avec un but.

EXPERT-E - grâce à l'excellence et à l'expertise, nous construisons la confiance.

INTEGRITÉ - nous nous efforçons de faire ce qui est juste.

COMPASSION - les personnes passent avant tout dans tout ce que nous faisons.

INCLUSIF-VE - nous sommes inclusifs et nous valorisons la diversité.

Objectif du poste :

Le Responsable de Liaison Communautaire apportera son soutien au programme régional du Golfe de Guinée dans les domaines suivants :

- Gérer directement la mise en œuvre, le suivi et l'évaluation (S&E) et l'évaluation de la qualité des activités mises en œuvre par le personnel LC et les organisations partenaires : Liaison, éducation aux risques liés aux engins explosifs et aux ALPC, enquête et évaluation de l'impact.
- Entreprendre la formation, l'encadrement et le renforcement des capacités du personnel de liaison communautaire (MAG et partenaires de mise en œuvre) conformément aux normes techniques internationales, nationales et globales de MAG ; et formuler des recommandations d'amélioration au RPM ou autres responsables de MAG, le cas échéant.
- Soutenir la collecte et la diffusion d'informations pertinentes et précises afin de permettre une prise de décision éclairée, une maximisation de l'impact et la réalisation de la vision, de la mission et des objectifs clés de MAG.

- Contribuer à développer des relations et des réseaux efficaces avec les parties prenantes, notamment les autorités nationales, les donateurs, les agences des Nations unies, les partenaires et l'ensemble de la communauté des ONG.

Description de poste

Technique

- Soutenir le développement de normes et d'outils pour le déploiement d'activités liées à la liaison communautaire dans la sous-région : réduction de la violence armée (RVA) et action humanitaire contre les mines (HMA).
- Établir des procédures opérationnelles standard (POS), concevoir des matériels d'IEC et des messages pour permettre la mise en œuvre d'activités d'éducation au risque adaptées aux communautés ciblées vivant avec des engins explosifs et/ou des ALPC (y compris des programmes d'éducation au risque axés à la fois sur les enfants et sur les adultes).
- Soutenir la sous-région dans le développement d'une approche et d'outils pour l'évaluation des besoins et la collecte de données afin de permettre au programme d'identifier et de prioriser les groupes vulnérables dans les zones d'opération existantes et les nouvelles zones géographiques en utilisant les approches "Do no Harm" et sensibles aux conflits.
- Effectuer des recherches et des analyses sur les données socio-économiques pertinentes afin d'aider à définir les groupes sociaux cibles et les zones géographiques prioritaires pour l'éducation au risque (ER), la réduction de la violence armée et/ou les activités de remise à disposition des terres.
- Réaliser une cartographie des parties prenantes afin d'identifier les initiatives liées à la RVA et les organisations partenaires potentielles pour améliorer la réponse et l'accès de MAG à la RVA/HMA. Soutenir la mise en place de systèmes et outils de gestion de la qualité afin d'évaluer les besoins en matière de renforcement des capacités dans les domaines de la LC (y compris, mais sans s'y limiter, la liaison et l'engagement communautaire, la réduction des risques liés aux ALPC, l'éducation aux risques liés aux engins explosifs (EE) et les activités d'évaluation de l'impact) afin de planifier et de dispenser des formations en conséquence.
- Planifier et mener des activités de formation pertinentes pour le personnel national (et international) et les partenaires, le cas échéant, y compris sur l'évaluation d'impact, les techniques d'apprentissage participatif, les compétences en matière de communication et les compétences en matière de facilitation.
- Fournir des informations techniques pour les propositions et les appels d'offres de MAG, sur demande.

Développement opérationnel et organisationnel

- Soutenir la sous-région dans le développement, la diffusion et la mise en œuvre de nouveaux outils, processus et politiques de LC qui promeuvent et soutiennent la qualité et les meilleures pratiques dans les opérations de MAG.
- Travailler avec d'autres membres des programmes de MAG en Afrique de l'Ouest pour assurer la conformité au niveau du programme avec les NILAM, les MOSAIC et les standards techniques globaux de MAG. Promouvoir l'échange de bonnes pratiques entre les programmes de MAG en Afrique de l'Ouest et soutenir l'apprentissage et le développement institutionnels.
- Développer une bonne utilisation du système d'information de gestion des opérations de MAG afin de soutenir le déploiement, la collecte de données et l'analyse d'informations à des fins de reporting, de planification stratégique et d'évaluation de l'impact.

Représentation

- Représenter MAG dans les forums nationaux, régionaux ou internationaux pertinents afin de promouvoir le développement de MAG et du secteur en général.
- Assurer la liaison avec les autorités nationales, les principales parties prenantes et les autres opérateurs afin de fournir une expertise technique, de promouvoir la coordination et éviter la duplication.

- Participer activement aux groupes de travail, aux sous-groupes et à d'autres réunions de coordination afin de promouvoir les activités de HMA et RVA de MAG.
- Coordonner avec le/la RPM pour s'aligner sur la stratégie régionale et nationale et agir en tant que représentant de MAG LC dans le pays.

Soutien aux opérations LC et AVR

- Effectuer des missions de courte durée auprès des programmes MAG en Afrique de l'Ouest afin d'évaluer la pertinence des activités LC et d'appuyer la mise en œuvre selon le plan de travail établis avec le département des opérations, en produisant des rapports objectifs et précis avec des recommandations par rapport aux termes de référence convenus.
- Entreprendre des missions de prospection dans de nouveaux pays ou régions d'opération potentiels et soutenir les opérations de démarrage, le cas échéant.
- Fournir un mentorat et un soutien au renforcement des capacités au personnel LC et du programme, dans le pays et à distance.
- Soutenir le processus de recrutement et d'intégration des nouveaux membres du personnel LC et/ou du personnel du programme, le cas échéant.
- Se déployer au besoin dans d'autres pays de l'Afrique de l'Ouest en cas de besoin.
- Planifier, hiérarchiser et coordonner toutes les activités LC afin d'obtenir une participation et un engagement maximum de la communauté à tous les stades de mise en œuvre des activités.

Rapports

- Aider à la mise en place d'un système de suivi et d'évaluation pour les initiatives LC et la gestion des partenaires.
- Contrôler l'avancement de tous les projets et activités par rapport aux objectifs fixés afin de garantir la bonne exécution des projets.
- Fournir des rapports clairs et précis à l'intention des donateurs et du siège.
- Soutenir la fourniture d'études de cas et de témoignages au siège de MAG, montrant la diversité des expériences des conflits et de la violence armée.
- Coordonner l'évaluation continue de l'impact des activités de MAG sur les communautés et les autres parties prenantes concernées.
- Assurer la collecte et le partage de données sur les résultats et l'impact du travail de MAG aux parties prenantes internes et externes concernées.

Gestion des partenaires

- Soutenir l'identification, la sélection et la contractualisation des organisations partenaires de mise en œuvre.
- Travailler en étroite collaboration avec l'équipe du programme et les conseillers techniques pour les aspects transversaux.
- Coordonner les opérations avec les partenaires de mise en œuvre de MAG et apporter des contributions techniques pour garantir l'exécution des contrats.
- Soutenir l'élaboration d'un plan de formation et de renforcement des capacités pour le personnel national des partenaires.
- Effectuer, si possible, des visites d'assurance qualité auprès des équipes partenaires et contrôler en permanence la gestion des activités et des processus mis en œuvre.

Tous les membres du personnel international doivent s'acquitter des tâches générales suivantes :

- Travailler dans le cadre des valeurs fondamentales de MAG, en promouvant son éthique et sa déclaration de mission.
- Travailler à la réalisation des objectifs du programme et/ou du plan d'activité du département.
- S'assurer de la connaissance et du respect de l'ensemble des politiques et procédures de MAG et se tenir informé des activités de MAG.

- Entreprendre et appliquer les connaissances acquises dans le cadre de programmes de formation et de développement appropriés.
- Jouer un rôle dans les pays en développement et les zones de conflit.
- Assumer le rôle d'une manière appropriée au contexte culturel et dans le cadre juridique local.
- Comprendre et respecter les normes énoncées dans le cadre de sauvegarde de MAG, en agissant avec le soin et l'attention nécessaires pour préserver le bien-être de toute personne en contact avec le travail de MAG et en signalant les problèmes qui se posent.

Il s'agit d'un document non contractuel qui peut être modifié de temps à autre en fonction des circonstances. La présente description de poste vise à résumer les principales fonctions et responsabilités du poste ; il ne s'agit pas d'une liste complète et exhaustive de tâches. Tous les membres du personnel du MAG doivent faire preuve de flexibilité et de volonté pour accomplir les tâches appropriées lorsque le besoin s'en fait sentir.

Certaines descriptions de poste peuvent être complétées par des mandats spécifiques.

Spécification de la personne

Expérience essentielle

- Expérience de travail à l'étranger dans les secteurs du développement ou de l'aide humanitaire, dans le cadre d'activités communautaires ou éducatives.
- Expérience de l'évaluation documentaire, de l'analyse du contexte, du suivi et de l'évaluation/de l'assurance de la qualité
- Expérience de la conception et de l'organisation de formations formelles ou informelles et du renforcement des capacités
- Expérience de la collaboration et de la gestion d'organisations partenaires pour la réalisation d'activités communautaires/éducatives.
- Expérience de la gestion, de la direction et de la motivation d'un groupe diversifié de personnes

Expérience souhaitable

- Expérience de la conception, de la mise en œuvre et du suivi d'activités de réduction de la violence armée et de liaison communautaire, y compris les enquêtes, l'éducation au risque et l'évaluation de l'impact.
- Expérience de l'élaboration d'outils et de systèmes de collecte, de gestion et d'analyse des données relatives à l'évaluation des besoins, aux enquêtes et à l'évaluation de l'impact.

Compétences et connaissances essentielles

- Bonne compréhension du secteur humanitaire
- Excellentes compétences en matière d'organisation et de gestion du temps, avec la capacité de mener plusieurs initiatives simultanées.
- Excellentes compétences en matière de communication et de relations interpersonnelles
- Compétences avérées en matière de rédaction de rapports et d'analyse
- Capacité avérée à établir et à maintenir des relations avec des personnes issues de milieux culturels et professionnels différents.
- Excellentes compétences linguistiques en français, tant à l'oral qu'à l'écrit et niveau d'anglais professionnel.

Compétences et connaissances souhaitables

- Compréhension du secteur RVA/HMA
- Excellentes compétences dans la conduite d'entretiens et l'application de différentes méthodologies de collecte de données.

Aptitude essentielle

- Capacité à travailler de manière indépendante et flexible avec un minimum de supervision
- Capacité à travailler de manière itinérante et à se déplacer fréquemment pour des missions de durée et de localisation variables.
- Capacité à travailler au sein d'une équipe à distance
- Attention portée aux détails
- Capacité à représenter et à promouvoir une organisation/approche

Aptitudes souhaitables

- Expérience de la conception et de la mise en œuvre de programmes relatifs à la réduction de la violence armée, à la réduction des risques liés aux munitions explosives et aux armes légères et de petit calibre (ALPC).
- Innovateur-trice, créatif-ve et proactif-ve, avec une approche analytique et orientée vers la recherche de solutions.
- Capacité à maintenir et à renforcer les communications et la collaboration entre plusieurs programmes nationaux

Qualifications

- Diplôme de l'enseignement supérieur dans un domaine pertinent : Sciences sociales, Education, Santé Publique

Signature employé-e :	Date :
Signature responsable hiérarchique :	Date :

Mars 2024